



CI PRENDIAMO CURA DEL VOSTRO BENESSERE

LA GUIDA ALLE NOSTRE ULTERIORI MISURE
A TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA



Informazioni aggiornate al 09 giugno 2020

Bentornati a bordo di Singapore Airlines

Noterete che abbiamo apportato alcune modifiche all'esperienza di viaggio dall'ultima volta che ci siamo incontrati. In questo periodo particolare, abbiamo intensificato le misure di pulizia e introdotto migliorie pensate per proteggere la vostra salute, dal check-in all'imbarco, mentre continuiamo a offrirvi quel livello di servizio che vi aspettate da Singapore Airlines.

Lavoriamo per creare i più alti standard di sicurezza e protezione non solamente a bordo, ma lungo tutto il vostro viaggio con noi. Qui, potete trovare in dettaglio le misure che abbiamo adottato per tenervi al sicuro – da prima di entrare in aeroporto, fino al vostro arrivo.



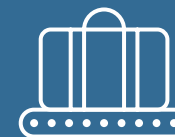
PRIMA DEL VOLO



IN AEROPORTO



A BORDO



ALL'ARRIVO

PRIMA DEL VOLO

PREPARATIVI



Compilate la vostra autocertificazione di buona salute

Tutti i passeggeri in ingresso a Singapore sono tenuti a presentare una autodichiarazione di buona salute. Per comodità, è possibile completare il modulo fino a tre giorni prima del volo. Per maggiori informazioni vi invitiamo a visitare eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard.



Controllate le restrizioni di viaggio

Vi raccomandiamo di controllare le restrizioni e gli avvisi di viaggio relativi alla vostra destinazione prima del vostro volo. Visitate lo [IATA Travel Centre](https://www.italy.travel/ita-travel-centre) per consultare gli ultimi aggiornamenti.



Pre-ordine degli articoli duty-free

I passeggeri in transito a Singapore non potranno accedere ai negozi duty-free presenti al Changi Airport. Pre-ordinate online su [KrisShop.com](https://www.krisshop.com) prima del vostro volo, i vostri acquisti vi verranno consegnati direttamente al vostro posto durante il volo.

ALL'AEROPORTO

BANCHI CHECK-IN E IMMIGRAZIONE



Bagaglio a mano

Potete portare a bordo il vostro bagaglio a mano. Vi pregiamo di controllare la vostra franchigia bagaglio in base alla classe di viaggio.



Autocertificazione di buona salute del passeggero*

Vi potrebbe essere richiesto di compilare una valutazione clinica di base e di fornire i dettagli della vostra storia di viaggio, come da richiesta della vostra destinazione.



Controllo della temperatura*

Tutti i passeggeri verranno sottoposti a una rilevazione della temperatura prima del controllo passaporti.



Igienizzante mani*

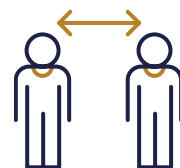
Disponibile ai banchi check-in e immigrazione, come in tutto l'aeroporto.



Dispositivi di protezione*

Tutto lo staff ai banchi del Changi Airport indossa la mascherina e segue gli standard di sicurezza richiesti dalle autorità locali.

I passeggeri, incluso i bambini dai 2 anni in su, sono tenuti a indossare la mascherina durante tutto il viaggio.



Distanza di sicurezza*

La segnaletica a terra e i chioschi per il check-in aiutano i passeggeri a mantenere la distanza di sicurezza gli uni dagli altri.



Maggiore sanificazione e sterilizzazione*

Le pulizie delle superfici più utilizzate vengono effettuate con maggiore frequenza utilizzando disinfettanti a lunga durata.

* Effettuato dagli operatori aeroportuali. Può differire in base all'aeroporto

ALL'AEROPORTO

LOUNGE SILVERKRIS

Tutte le lounge, ad eccezione della SilverKris Lounge (Business Class) al Terminal 3 del Changi Airport, sono temporaneamente chiuse. Le Lounge riapriranno progressivamente al momento appropriato con le seguenti misure precauzionali in vigore.



Igienizzante mani

Disponibile all'ingresso della Lounge.



Protezione dello staff

Il nostro staff nella lounge indossa sempre la mascherina e utilizza i guanti per maneggiare le pietanze. La loro temperatura viene inoltre controllata due volte al giorno.



Maggiore pulizia delle lounge

Abbiamo intensificato le nostre procedure di pulizia in tutte le lounge e impieghiamo disinfettanti sulle superfici utilizzate di frequente.



Servizio ristorazione

Misure igieniche avanzate sono entrate in vigore durante il servizio di ristorazione. Nella maggior parte delle nostre lounge, potrete gustarvi i pasti à la carte al posto del servizio a buffet.



e-Library

Approfittate dell'accesso gratuito a oltre 150 giornali e riviste tramite la nostra e-Library presente nella app mobile SingaporeAir.

ALL'AEROPORTO

DURANTE I CONTROLLI DI SICUREZZA E L'IMBARCO



Igienizzante mani*

Disponibile a tutti i gate d'imbarco.



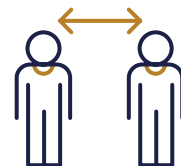
Equipaggiamento di protezione del personale*

Il personale al Changi Airport indossa la mascherina per la protezione di tutti.



Il vostro kit di protezione SIA

Riceverete in omaggio un kit contenente una mascherina, un igienizzante mani e delle salviettine antibatteriche per la vostra sicurezza.



Distanza di sicurezza*

La segnaletica a terra, incluso all'imbarco dell'aeromobile, aiuterà i passeggeri a mantenere la distanza di sicurezza.



Pulizie più frequenti*

Le superfici molto utilizzate come quelle dei porta bagagli vengono pulite e disinfettate più frequentemente per garantire maggiore sicurezza.



Recatevi al gate con anticipo

Se state volando verso Singapore e avete successivamente un collegamento con un altro volo, sarete nel primo gruppo per l'imbarco – indipendentemente dalla vostra classe di viaggio. Vi preghiamo quindi di raggiungere il gate di imbarco con anticipo.

* Effettuato dagli operatori aeroportuali. Può differire in base all'aeroporto

A BORDO DURANTE IL VOSTRO VOLO



Ulteriori misure di sicurezza.

Il nostro equipaggio di bordo indossa la mascherina durante tutto il volo, oltre che occhiali o visiere quando interagiscono con i passeggeri. I guanti vengono indossati durante il servizio dei pasti.

L'equipaggio è anche addestrato per assistere i passeggeri nel caso in cui non si sentissero bene.



Aria più pulita in cabina.

Ogni aeromobile della flotta di Singapore Airlines Group è equipaggiato con filtri HEPA* che rimuovono più del 99.9% dei microbi presenti nell'aria. L'aria a bordo viene inoltre rinfrescata ogni 2-3 minuti durante tutto il volo.



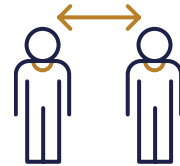
Aree segnalate

A bordo troverete delle aree segnalate per separare i passeggeri che devono effettuare il transito da chi invece deve entrare a Singapore. Vi chiediamo di rimanere nell'area a voi riservata durante il volo.



Maggiore Pulizia

Tutti i servizi igienici vengono puliti più frequentemente utilizzando disinfettanti ad alta resistenza approvati dal produttore.



Distanza di sicurezza

Si ricorda ai passeggeri di mantenere la distanza di sicurezza durante l'attesa per i servizi igienici.



Salviettine anti-batteriche

Salviettine aggiuntive sono disponibili su richiesta al posto del servizio asciugamani.

*High Efficiency Particulate Air

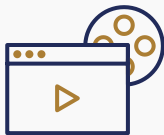
A BORDO

DURANTE IL VOSTRO VOLO



Servizio ristorazione

Il servizio di pasti a bordo è stato sospeso su tutti i voli nel sud-est asiatico e per la Cina secondo i requisiti normativi imposti. In sostituzione, verranno fornite delle snack bag. Su tutti gli altri voli, il servizio pasti è stato semplificato. Anche l'offerta di alcolici è stata adeguata in tutte le classi. Continuiamo a lavorare con le autorità per cercare di migliorare sempre di più i nostri servizi di ristorazione.



Film e intrattenimento

Utilizzate la funzione Krisworld* sulla nostra app mobile SingaporeAir per controllare a distanza il sistema di intrattenimento in volo dal vostro telefono.



e-Library

Consultate i quotidiani e le riviste che preferite utilizzando la e-Library sulla vostra app mobile SingaporeAir prima del volo.



KrisShop

Il servizio di shopping a bordo è temporaneamente sospeso. Potete pre-ordinare gli articoli online prima del Vostro volo e riceverli a bordo o richiedere che vengano consegnati a casa vostra. Visitate [KrisShop.com](https://www.krisshop.com) per maggiori informazioni.



Nuova fornitura per ogni volo

Cuffie, copri-poggiatesta, federe, copriletto e coperte verranno sostituiti dopo ogni volo. La biancheria verrà lavata ad alte temperature per disinfettarla dopo ogni utilizzo.



Sospensione temporanea di alcuni servizi

La consegna di articoli che vengono toccati di frequente, come i giochi per bambini, le borse kit per neonati, o la distribuzione delle carte di arrivo è stata temporaneamente sospesa per minimizzare le possibilità di contatto.

* Disponibile esclusivamente sugli aeromobili Singapore Airlines

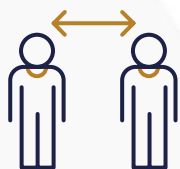
ALL'ARRIVO

SBARCO, CONTROLLO IMMIGRAZIONE E RITIRO BAGAGLIO



Siate pazienti in fase di sbarco dall'aeromobile

La fase di sbarco potrebbe richiedere più tempo del solito. Se state transitando a Singapore, sarete nell'ultimo gruppo a sbarcare, indipendentemente dalla vostra classe di viaggio. Un assistente vi accompagnerà al vostro gate d'imbarco o all'aera d'attesa per il transito.



Distanza di sicurezza*

Vi ricordiamo di mantenere una distanza di sicurezza durante lo sbarco e in attesa del proprio turno sia al controllo passaporto che alla consegna bagagli.



Autocertificazione di buona salute *

Se non avete completato la vostra autocertificazione di buona salute prima del volo, potete farlo all'arrivo. Vi potrebbe essere richiesto di fornire ulteriori dettagli da parte della vostra destinazione come la storia clinica e del vostro viaggio.



Igienizzante mani*

Disponibile presso il controllo passaporti e in tutto l'aeroporto.



Misure di pulizia avanzate*

Le superfici vengono pulite ancora più frequentemente e ricoperte con disinfettanti a lunga durata.

* Soggetto alle disposizioni dell'aeroporto di arrivo

TRANSITO A SINGAPORE

PROCEDURE PER LA PRENOTAZIONE E IL TRANSITO



Passeggeri in transito

Il transito al Changi Airport sarà progressivamente permesso in base alla vostra città di partenza. I transiti sono permessi solo tra voli del Gruppo SIA (Singapore Airlines, SilkAir and Scoot). Il transito da e per voli operati da altre compagnie aeree al momento non è consentito.

Vi invitiamo anche a controllare gli avvisi di viaggio per assicurarvi di soddisfare tutti i requisiti necessary per l'ingresso nel paese della vostra destinazione finale.



Selezione posto

Nel rispetto dei requisiti normativi per separare i passeggeri in transito da quelli in ingresso nel paese, la selezione posti potrebbe essere limitata o non disponibile per il vostro volo. Potreste inoltre essere riassegnati a un posto differente prima della partenza.



Posti con la culla

Se siete un passeggero in transito con un neonato, i posti con la culla potrebbero non essere disponibili. In tali casi, vi verrà assegnato un posto aggiuntivo senza ulteriori costi, in base alla disponibilità dei posti.

TRANSITO A SINGAPORE

PROCEDURE PER LA PRENOTAZIONE E IL TRANSITO



All'arrivo al Changi Airport

Un assistente accompagnerà tutti i passeggeri in transito al gate d'imbarco o alla transit holding area. Se il Vostro tempo di transito è inferiore ai 75 minuti, procederete direttamente verso il vostro prossimo gate d'imbarco. Se il vostro tempo di transito è superiore a 75 minuti, verrete accompagnati alla vostra transit holding area.



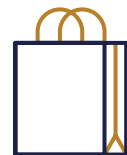
Riposati e rilassati nella transit holding area

La vostra transit holding area è in grado di fornirvi sedute confortevoli, accesso a cibo e bevande, sala fumatori, area relax con poltrone reclinabili, WiFi gratuito e servizi igienici. Vi preghiamo di indossare sempre le vostre mascherine, a meno che non stiate mangiando o bevendo, e di rimanere per tutto il tempo nella transit holding area.



Area d'attesa Premium

Se siete un membro del PPS Club, o un passeggero di Suite, First o Business Class, avrete accesso all'area d'attesa Premium. A disposizione troverete WiFi gratuito, cibo e bevande, e una sala relax con poltrone reclinabili.



Limitazioni di movimento

Nel rispetto dei requisiti normativi che regolano la separazione dei passeggeri in transito da quelli non in transito, non ci saranno fermate tra il gate e la transit holding area. Non essendovi la possibilità di visitare negozi e servizi dell'aeroporto lungo il percorso troverete dei servizi nella transit holding area.



Il vostro volo in connessione

Verranno effettuate le chiamate d'imbarco. Circa 75 minuti prima della partenza del vostro volo, verrete accompagnati dalla transit holding area al vostro gate d'imbarco per i controlli di sicurezza e l'imbarco. I passeggeri in transito saranno imbarcati per primi, indipendentemente dalla classe di viaggio.



Transit hotel

Vi informiamo che i transit hotel al Changi Airport sono temporaneamente chiusi. Vi invitiamo a pianificare il Vostro itinerario tenendo conto della durata del transito.



BENVENUTI IN UN NUOVO STANDARD DI SERVIZIO

NON VEDIAMO L'ORA DI ACCOGLIERVI NUOVAMENTE A BORDO

