

Programma
«Special Protection»

L'impegno di BWH per un
soggiorno **sicuro**



4

**Tecnologie di interazione con il personale
rispettando le distanze**



Customer Journey e Chatbot come strumenti per gestire il distanziamento sociale

Vengono messi a disposizione strumenti digitali per favorire il distanziamento sociale:

- **Web Check-in**
- **Web check out**
- **Digital Concierge**
- **Conversazioni a distanza con il ricevimento tramite chat**





BWH | Hotel GroupSM



WORLDHOTELSTM
COLLECTION

BW | Best Western[®]
Hotels & Resorts



SureStay[®]
HOTEL GROUP