

Attività di prevenzione e sicurezza adottate da Trenitalia a seguito dei DPCM governativi



Cosa dice il Ministero dei Trasporti: in stazione

Nei **Grandi Hub**, dove esistono **gate di accesso** all'area di esercizio ferroviario (Milano C.le, Firenze S.M.N., Roma Termini), e in ogni caso **in tutte le stazioni** (compatibilmente alle rispettive capacità organizzative e ai flussi di traffico movimentati):

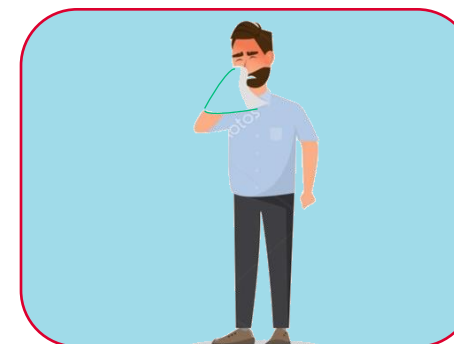
- proseguimento delle **attività di monitoraggio** di security delle stazioni e dei flussi dei passeggeri, nel rispetto della distanza di sicurezza prescritta dalle vigenti disposizioni;
- **restrizioni al numero massimo dei passeggeri** ammessi nelle aree di attesa comuni e comunque nel rispetto delle disposizioni di distanziamento fra le persone di almeno un metro;
- **disponibilità** nelle sale comuni di attesa e a bordo treno di **gel igienizzante** lavamani; attualmente è sospeso il servizio di accoglienza viaggiatori a bordo treno.



Cosa dice il Ministero dei Trasporti: sul treno

In caso di passeggeri che a bordo treno presentino **sintomi** riconducibili all'affezione da Covid- 19, la **Polizia Ferroviaria** e le **Autorità** sanitarie devono essere prontamente **informate**: all'esito della relativa valutazione sulle condizioni di salute del passeggero, a queste spetta la decisione in merito all'opportunità di fermare il treno per procedere ad un intervento.

Al **passeggero** che presenti, a bordo treno, sintomi riconducibili all'affezione da Covid-19 (tosse, rinite, febbre, congiuntivite), è richiesto di **indossare una mascherina** protettiva e sedere **isolato** rispetto agli altri passeggeri, i quali sono ricollocati in altra carrozza opportunamente sgomberata e dovranno quindi essere attrezzati idonei spazi per l'isolamento di passeggeri o di personale di bordo.



Trenitalia procederà successivamente alla **sanificazione specifica del convoglio** interessato dall'emergenza prima di rimetterlo nella disponibilità di esercizio.

Misure in Stazione e sui Treni

A seguito delle disposizioni emanate dalle Autorità competenti, al fine di massimizzare la tutela della salute di viaggiatori e dipendenti, Trenitalia ha attivato misure e iniziative in materia di prevenzione della diffusione del Coronavirus.



- ✓ sono state potenziate le attività di sanificazione e disinfezione dei treni, riducendo gli intervalli di tempo fra una sessione di pulizia e la successiva;



- ✓ sono stati installati a bordo dei treni dispenser di disinfettante per le mani;



- ✓ il nostro personale è stato dotato dei sistemi di protezione necessari (mascherine, guanti);

Misure in Stazione e sui Treni

Inoltre:

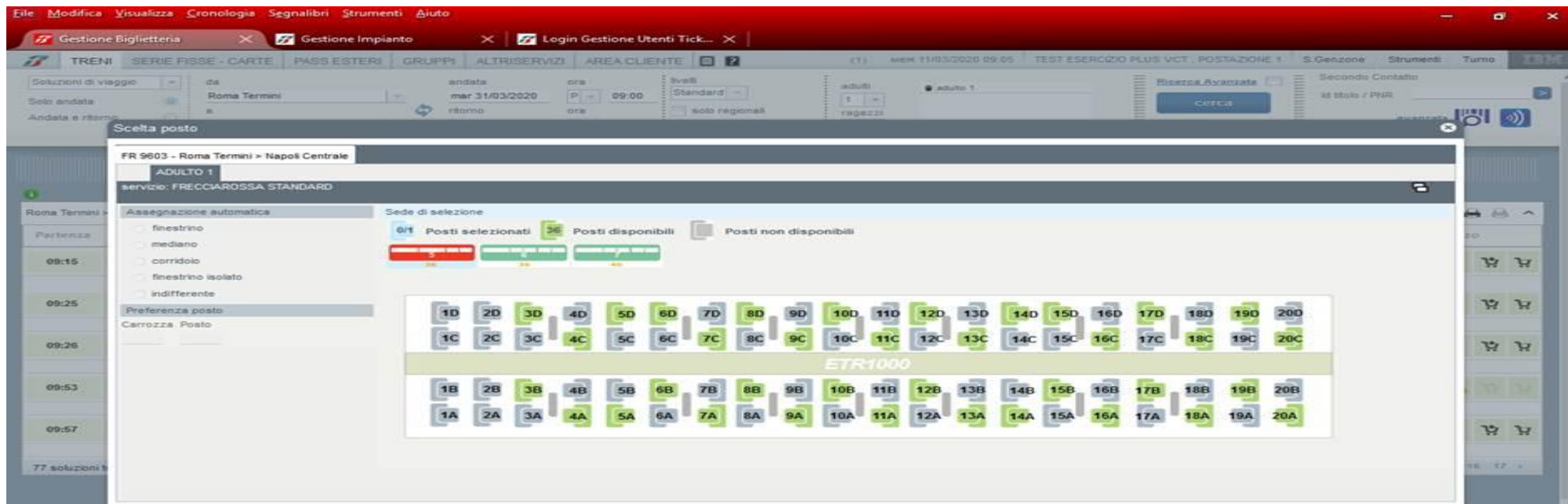
- ✓ sono stati sospesi temporaneamente i servizi di ristorazione a bordo (welcome drink, bar, ristorante e servizi al posto);
- ✓ è sospeso il servizio di *FrecciaLounge*, *FrecciaClub* e *SalaFreccia* nelle stazioni italiane.
- ✓ In base alle vigenti norme relative all'emergenza sanitaria volte al contenimento della diffusione del Coronavirus, dal mese di aprile 2020, l'operatività del servizio di assistenza ai passeggeri con disabilità e a ridotta mobilità prevede delle modifiche. Per maggiori informazioni: www.rfi.it



A Bordo delle Frece: nuovo distanziamento

Trenitalia ha avviato l'utilizzo di un nuovo criterio per la prenotazione dei posti a bordo delle Frece. La nuova funzione di prenotazione garantisce il rispetto delle distanze di sicurezza prescritte dalle disposizioni in materia di prevenzione e diffusione del virus COVID-19, mantenendo invariato il comfort offerto ai viaggiatori.

Nella seat map di PICO:



A Bordo degli Intercity: da maggio introduzione prenotazione obbligatoria

Da Maggio non sarà possibile accedere agli Intercity senza prenotazione. Verrà introdotta la prenotazione obbligatoria ed il nuovo distanziamento

Scelta posto

IC 728 - Villa S. Giovanni > Roma Termini

ADULTO 1

servizio: INTERCITY 2ª CLASSE

Assegnazione automatica

- finestrino
- mediano
- corridoio
- finestrino isolato
- indifferente

Preferenza posto

Carrozza Posto

Sede di selezione

0/1 Posti selezionati 32 Posti disponibili 3 Posti non disponibili

1D 2D 3D 4D 5D 6D 7D 8D 9D 10D 11D 12D 13D 14D 15D 16D

1C 2C 3C 4C 5C 6C 7C 8C 9C 10C 11C 12C 13C 14C 15C

2B 3B 4B 5B 6B 7B 8B 9B 10B 11B 12B 13B 14B 15B 16B

1A 2A 3A 4A 5A 6A 7A 8A 9A 10A 11A 12A 13A 14A 15A 16A

WC

COME PRENDERE POSTO



Rispettare la distanza di un almeno metro dalle altre persone.

Accomodarsi assicurandosi di lasciare il posto immediatamente di fianco e quello di fronte liberi.

Nelle file da due posti, accomodarsi esclusivamente nella poltrona lato finestrino, lasciando libera la poltrona corridoio.

